

Behandelovereenkomst Coaching

Loop van een coachtraject

Tijdens de eerste afspraak stellen we samen het doel vast. We investeren samen in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning. Dat verwacht ik ook van jou/jullie. Ik werk oplossings- en toekomstgericht. De oplossing of het resultaat is echter niet te garanderen. Hoe lang het traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is.

Niet verschijnen op een afspraak

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan worden de kosten voor het consult bij je in rekening gebracht. In bijzondere gevallen is overleg uiteraard mogelijk.

Betaling

Facturering vindt plaats na elk consult. Je betaalt binnen de aangeduide termijn. Indien er problemen zijn t.a.v. het kunnen doen van de betaling dan overleg je dit van tevoren met mij, zodat we hierover eventuele afspraken kunnen maken.

Bij niet betalen van facturen, kan ik het traject (tijdelijk) staken, tot er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Vertrouwelijkheid en privacy

Wat inhoudelijk tijdens het traject gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een collega coach. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en enkel bij een integere collega coach.

En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou doorgeef aan derden dan is dat uiteraard alleen met jouw toestemming.

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres, telefoonnummer) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als coach en cliënt.

Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook.

Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn beveiligd met een code.